

# DIRECTORIO DE SERVICIOS

# DIRECTORY OF SERVICES



1 DE FEBRERO DE 2025  
HOTEL LINDO MAR | LINDO MAR RESORT



# Índice | Index

Bienvenida .....	4
Welcome .....	5
Servicios especiales .....	6
Hora de entrada .....	6
Hora de salida.....	6
Inventario de artículos especiales: .....	6
Mascotas .....	6
Almacenamiento .....	6
Special services .....	8
Check-in.....	8
Check-out .....	8
Special items available for request:.....	8
Pets .....	8
Storage .....	8
Servicio de internet en habitaciones .....	10
Internet service in rooms .....	10
Servicio telefónico .....	11
Telephone service .....	12
Extensiones telefónicas.....	13
On site Phone Extensions .....	14
Conociendo su habitación .....	15
Máxima Ocupación.....	15
Inventario de la habitación.....	15
Reporte de Mantenimiento.....	15
Cajas de Seguridad .....	15
Llaves.....	15
No Fumar .....	16
Servicio de despertador: .....	16
Evite tirar basura en el inodoro.....	16
Knowing your room.....	17



Maximum Occupancy.....	17
Room inventory.....	17
Maintenance request form .....	17
Safety Deposit Boxes.....	17
Keys.....	17
Wake up calls: .....	17
No Smoking: .....	17
Garbage disposal.....	18
Programación de Canales del Televisor.....	19
Television channels .....	19
Servicios del Hotel.....	21
Servicio a Cuartos	Horario: Diario de 8 am a 10 pm.....21
Servicio de Lavandería	Horario: Lunes a Sábado de 9 am a 5 pm.....21
Agua potable (en habitaciones).....	21
Cambio de divisas	Horario: Diario de 8 am a 9 pm.....21
Servicio de Internet WiFi.....	21
Servicio medico.....	23
Servicio de Ama de Llaves .....	21
Huéspedes no registrados.....	22
Gimnasio	Horario: Diario de 7 am a 9 pm.....22
Alberca y Jacuzzi	Horario: Diario de 9 am a 10 pm.....22
Toallas de playa	Horario: Diario de 9 am a 5 pm.....22
Equipo de Kayak y Snorkel .....	23
“La Playita” Restaurante	Horario: Diario de 8 am a 10 pm.....23
Hora Feliz .....	23
Horas de quietud.....	23
Servicio Personal .....	23
Resort amenities .....	25
Room Service	Daily service 8 am to 10 pm.....25
Laundry service	Monday to Saturday 9 am to 5 pm.....25
Purified Water.....	25
Currency Exchange	Daily from 8 am to 9 pm.....25





# Bienvenida

## Estimado huésped de Lindo Mar

A nombre de la Mesa Directiva, de la Gerencia y de todo el personal, le doy la más cordial bienvenida al hotel Lindo Mar Resort. Estamos seguros de que disfrutará su estancia con nosotros durante sus vacaciones en Puerto Vallarta.

Si tiene alguna pregunta acerca de nuestras instalaciones y nuestros servicios, éste directorio está diseñado para que encuentre respuestas a sus preguntas acerca de quiénes somos y que ofrecemos. Y por supuesto nuestro personal estará dispuesto a ayudarle, si requiere información adicional.

Por favor tómese el tiempo necesario para leer este Directorio de Servicios, pues sabemos que aquí encontrará información que le será útil durante su estancia con nosotros y en Puerto Vallarta.

No olvide visitar a nuestra Concierge, quien se encuentra ubicada frente al elevador en el piso 7. Ella le puede brindar información sobre una amplia gama de posibilidades de diversión y aventura, que podrá disfrutar en Puerto Vallarta.

Muchas gracias por habernos preferido como el lugar ideal para sus vacaciones, le deseamos que tenga una feliz estancia, una experiencia inolvidable y que podamos complacerle como usted se merece en cada una de sus necesidades.

Mientras tanto, sea bienvenido, disfrute su estancia ¡y diviértase!

Sinceramente,

Ulises Alfaro

Gerente General



# Welcome

## Dear Lindo Mar Member & Guest

On behalf of the Staff, Board and Management, I want to welcome you to the beautiful Lindo Mar Resort. We are confident you will enjoy your time at the resort while vacationing in Puerto Vallarta.

If you have any questions about Lindo Mar or Puerto Vallarta during your stay, our staff will be happy to answer any questions and offer their assistance.

Please take the time to review this Service Directory, provided for your convenience. We know you will find the information helpful during your stay.

Make sure to stop by Guest Service-Concierge Desk located across the elevator on 7th floor, and see our Concierge to find out about many fun activities to do during your stay with us. She will be very happy to assist you in booking any activity.

Thank you for vacationing with us. Have an exciting and enjoyable experience. We look forward to serving your every need.

Enjoy your stay!

Sincerely,

Ulises Alfaro

Lindo Mar General Manager



# Servicios especiales

## *Hora de entrada*

El período regular de estancia inicia y termina los sábados. La hora de entrada es a las 4:00 p.m. La hora de salida es a las 11:00 a.m. Las horas entre la hora de entrada y la hora de salida están reservadas como periodo de servicio, para poder dar tiempo al personal de preparar el cuarto apropiadamente para usted. El personal de la recepción le pedirá su identificación y que firme su hoja de registro.

## *Hora de salida*

Se le pide que deje la unidad y retire todas sus pertenencias en punto o antes de las 11:00 a.m. que es la hora de salida. En el caso de que tenga un vuelo tarde, pregunte al personal de recepción por la Suite de Hospitalidad, sujeto a disponibilidad. Cualquier cargo personal en que se incurra durante su estancia, deberá de ser pagado a la hora de salida o antes, si la habitación no es desocupada

## *Inventario de artículos especiales:*

Ponemos a su disposición sillas de ruedas, bastones, muletas, andadera ortopédica, andadera con llantas, asiento para W.C., olla de cocción rápida, y refractarios para hornear.

Estos artículos se pueden solicitar en los Departamentos de Concierge y Recepción a las siguientes Extensiones

Departamento de Concierge: *Ext. 1115*

Departamento de Recepción: *Ext. (0) o 1117.*

## *Mascotas*

No se permiten mascotas en ningún lugar de la propiedad. Los animales de servicio certificados se pueden permitir con la aprobación previa de la gerencia.

## *Almacenamiento*

Hotel Lindo Mar no cuenta con unidades de almacenamiento para que todos nuestros huéspedes puedan guardar pertenencias año con año.

Sin embargo, puede encontrar algunas opciones disponibles:



<p><b>LEAVE IT IN PV</b> Servicio a domicilio</p> <p>Email: <a href="mailto:aaron@leaveitinv.com">aaron@leaveitinv.com</a></p> <p>Teléfono: 322 779 4513 y 322 146 3553</p> <p>Desde Estados Unidos: 011 (52) 1 322 779 4513</p> <p><a href="https://www.leaveitinv.com/">https://www.leaveitinv.com/</a></p>	<p><b>BODEGAS USTED GUARDA</b> A 6 minutos del Aeropuerto</p> <p>Manuel Lepe 162, colonia Guadalupe</p> <p>Teléfono: 322 105 2487</p> <p>Email: <a href="mailto:customer.service@pemontis.com.mx">customer.service@pemontis.com.mx</a></p> <p>Website: <a href="https://ustedguarda.com/vallarta">ustedguarda.com/vallarta</a></p>	<p><b>BOGEGAS SELF STORAGE</b> A 6 minutos del Aeropuerto</p> <p>Carretera Vallarta-Tepic, 9500, Villa Las Flores, Puerto Vallarta, Jalisco</p> <p>Teléfono: 322-290-0709</p> <p>Email: <a href="mailto:mandalay.vallarta1@gmail.com">mandalay.vallarta1@gmail.com</a></p> <p>Website: <a href="https://bodegasselfstorage.miadn.mx">https://bodegasselfstorage.miadn.mx</a></p>
---	--	--





## Special services

### *Check-in*

Regular use periods begin and end on Saturdays. Check-in time is 4:00 p.m. Check-out time is 11:00 a.m. The hours between check-out and check-in are reserved as a service period in order to allow the staff to prepare the room properly for you. The Front Desk staff will ask you for identification and to sign a registration form.

### *Check-out*

You are encouraged to leave the unit and remove all of your belongings at or before the 11:00 a.m. check-out time. In the event you have a late flight, ask the Front Desk about using the Hospitality Suite upon availability. Any personal charges incurred during your stay must be paid at check-out or earlier.

### *Special items available for request:*

Wheel-chairs, walking sticks, crutches, walkers, toilet seats, crock pots, bakeware.

You can ask for these articles at Front Desk or Concierge  
Dial (1115) Concierge, or (0 / 1117) Front Desk.

### *Pets*

No pets are allowed anywhere on the property. Certified service may be permitted with prior management approval.

### *Storage*

Hotel Lindo Mar does not have storage units for all guests to store belongings year-round. However, you may find some options available:



<b>LEAVE IT IN PV</b>	<b>BODEGAS USTED GUARDA</b>	<b>BOGEGAS SELF STORAGE</b>
<p>Pick up and drop off service</p> <p>Email: <a href="mailto:aaron@leaveitinp.com">aaron@leaveitinp.com</a></p> <p>From USA: 011 (52) 1 322 779 4513</p> <p>From PV: 322 779 4513 or 322 146 3553</p> <p><a href="https://www.leaveitinp.com/">https://www.leaveitinp.com/</a></p>	<p>6 minutes from Airport</p> <p>Address: Manuel Lepe 162, colonia Guadalupe</p> <p>Phone: +52 322 105 2487</p> <p>Email: <a href="mailto:customer.service@pemontis.com.mx">customer.service@pemontis.com.mx</a></p> <p>Website: <a href="http://ustedguarda.com/vallarta">ustedguarda.com/vallarta</a></p>	<p>6 minutes from airport</p> <p>Address: Carretera Vallarta-Tepic, 9500, Villa Las Flores, Puerto Vallarta, Jalisco</p> <p>Phone: +52 322-290-0709</p> <p>Email: <a href="mailto:mandalay.vallarta1@gmail.com">mandalay.vallarta1@gmail.com</a></p> <p>Website: <a href="https://bodegasselfstorage.miadn.mx">https://bodegasselfstorage.miadn.mx</a></p>





# Servicio telefónico

## Llamadas al exterior:

Por favor marque "0" para obtener asistencia de la recepción. Para llamadas locales, larga distancia nacional e internacional.

### Tarifas de llamadas telefónicas:

Llamadas locales (clave lada 322)	sin cargo
Llamadas por cobrar, A.T. &T., R.C.I. y otras	sin cargo
Llamada Nacional, por minuto (México)	sin cargo
Llamada Internacional USA & Canadá	sin cargo
Resto del mundo	sin cargo
Servicio disponible las 24 hrs.	

### Llamadas de habitación a habitación:

Solo agregue el número 1 antes de cada número de habitación.

Ejemplo: para marcar a las habitaciones:

Habitación:	Marque:
101	1101
201	1201
301	1301
401	1401



# Telephone service

For local calls, Mexico long distance and International long distance calls, please dial “0” for Front Desk’s assistance.

Phone calls rates per minute:

Local calls	No charge
AT & T, Sprint and other calling cards	No charge
Domestic long distance calls (Mexico)	No charge
International calls (USA & Canada)	No charge
Rest of the world	No charge

Available service 24 hrs.

## Dialing from room to room:

Just add number “1” before the room number to call another room

Example:

Room number:	Please dial:
101	1101
201	1201
301	1301
401	1401



# Extensiones telefónicas

Para llamar a:	Marque:
<i>Recepción</i> (24 hrs.)	0
<i>Botones (Maleteros)</i> (Sábados 7-22 hrs.)	0
<i>Concierge</i> (Lunes a Jueves 9-16 hrs) (Sábado y Domingo de 9-17 hrs)	1115
<i>Gerente General</i>	1118
<i>Servicio de Lavandería</i> (Diariamente 9-17 hrs.)	0
<i>Servicio de Masaje</i> (Lunes a Viernes 9-17 hrs.) (Sábado y Domingo 9-15 hrs.)	1119 / 1115
<i>Gerente de Operaciones</i>	1105
<i>Servicio a Cuartos Restaurante</i> (8-22 hrs.)	1187
<i>Restaurante "La Playita"</i> (8-22 hrs.)	1187
<i>Ventas de Membresías</i> (Lunes a Viernes 11-15 hrs.) Por cita	1705
<i>Servicio Médico</i> (24 hrs.)	0
<i>Servicio de Camarista</i> (Lunes a Sábado 9-17 hrs.)	0



# On site Phone Extensions

To call to:		Please dial:
<i>Front Desk</i>	<i>(24 hrs. Daily)</i>	0
<i>Bell Staff</i>	<i>(Saturday 07-22 hrs)</i>	0
<i>Medical Service</i>	<i>(24 hrs. Daily)</i>	0
<i>General Manager</i>		1118
<i>Concierge Desk</i>	<i>(Monday to Thursday 9-16 hrs.) (Saturday and Sunday 9-17 hrs.)</i>	1115
<i>Laundry Service</i>	<i>(9-17 hrs. Daily)</i>	0
<i>Massage Service</i>	<i>(9-17 hrs. Monday to Friday) (9-15 hrs. Saturday and Sunday)</i>	1119 / 1115
<i>Maid Service</i>	<i>(Monday to Saturday 9-17 hrs.)</i>	0
<i>Memberships Office</i>	<i>(Monday to Friday 11-15 hrs.) By appointment</i>	1705
<i>Operations Manager</i>		1105
<i>Room Service</i>	<i>(8-22 hrs. Daily)</i>	1187
<i>“La Playita” Restaurant</i>	<i>(8-22 hrs. Daily)</i>	1187



# Conociendo su habitación

## ***Máxima Ocupación***

La máxima ocupación permitida para cada unidad incluyendo niños e infantes es:

1-Recamara 4 personas; 2-Recamaras 6 personas; 3 Recamaras 8 personas.

El número excedente será de \$700.00 pesos por persona por noche con un límite máximo de 1 persona.

## ***Inventario de la habitación***

Su habitación cuenta con una lista de utensilios con los que está equipada su cocineta.

Por favor verifique uno a uno, que coincida con lo existente y que los utensilios estén en buen estado, por favor firme el inventario y entréguelo a su camarista. En caso de haber alguna discrepancia háganoslo saber. Gracias.

## ***Reporte de Mantenimiento***

Las formas de solicitud de un servicio de mantenimiento las encontrará en área de comedor. Al llenarlo por favor describa el problema que haya en su habitación y entréguelo en la recepción o en el escritorio de Concierge para que se le dé seguimiento de inmediato. Nuestro personal hará las reparaciones requeridas dentro de un periodo de 24 hrs.

## ***Cajas de Seguridad***

Para su conveniencia, hay una caja de seguridad en cada habitación. Por ello le sugerimos que deposite en ella todos los valores que traiga consigo. El hotel no se hace responsable por ningún valor que no esté depositado en la caja de seguridad.

Solicite en la recepción el uso de la caja de seguridad y uno de nuestros agentes de seguridad le indicará como programarla, abrirla y cerrarla. Este servicio no tiene costo, únicamente tendrá que firmar de conformidad del servicio de uso de la caja. En caso de que olvide la clave de apertura, háganos saber y procederemos a abrirla para usted cumpliendo con el protocolo de seguridad establecido para esta situación.

## ***Llaves***

Todas las llaves que se le proporcionan en la hora de entrada deberán de ser entregadas a la hora de salida. El incumplimiento en la entrega de las llaves dará como resultado un cargo por llave perdida de mil pesos \$1000 MXN.





***No Fumar***

Esta propiedad es libre de humo, por lo cual no se permite fumar dentro de las habitaciones, las terrazas o áreas comunes, solo podrá fumar en las áreas designadas, la violación de esta regla tiene una penalización de \$4000 pesos cada vez que se cometa la infracción.

***Servicio de despertador:***

Para solicitar un servicio de despertador, por favor marque "0".

***Evite tirar basura en el inodoro***

Para mantener nuestro hotel en buenas condiciones, le pedimos su colaboración para no arrojar al inodoro objetos como toallas femeninas, tampones, pañales o cualquier objeto que pueda obstruir la tubería.

***Filtro de agua***

En su habitación, en la tarja de la cocina, encontrará un grifo delgado. Este es un filtro de agua purificada. El agua que sale de este filtro debe estar tibia, lo que indica que está funcionando correctamente. Si el agua no está tibia, por favor comuníquese con recepción para asistencia.

## Getting to know your room

### ***Maximum Occupancy***

The maximum allowable occupancy for each unit, including infants and children is:

1-bedroom, 4 persons; 2-bedroom, 6 persons; 3-bedroom, 8 people.

The excess number will be \$700.00 pesos per person per night with a maximum limit of 1 person.

### ***Room inventory***

An inventory form is provided to every guest to review, sign, and return to housekeeping.

It is important that you review the inventory to avoid any unnecessary charges at check out.

Any discrepancies upon check-in should be reported to Front Desk immediately.

### ***Maintenance request form***

Maintenance request forms can be found on your dining table. Please fill it out describing any unit problems you may find and submit it to Front Desk or to Concierge Desk. Our staff is committed to making repairs within 24 hours of notification.

### ***Safety Deposit Boxes***

For your convenience, there is a safety deposit box, free of charge in every room. You will only need to sign for the use of the safe deposit box. We suggest depositing valuables in the box during your stay. The resort is not responsible for any valuables not deposited in the safety box. Ask the Front Desk to show you how to program a password for your box; they will assign someone to help you.

### ***Keys***

All keys issued at check-in must be returned at check-out. Failure to return keys will result in a lost key charge of one thousand pesos \$1000.00 MXN

### ***Wake up calls:***

To arrange wake-up service, please dial "0".

### ***No Smoking:***

Smoking is not allowed on the premises. An additional reminder is that smoking on the premises violates the conditions of ownership at Lindo Mar, neither in the rooms, terraces or common areas, ask front desk for designated areas, there is a \$4000 Mexican pesos penalty charged to your room every time the rule is violated.



***Garbage disposal***

To keep our hotel in good condition, we ask your cooperation in not throwing objects such as feminine pads, tampons, diapers or any object that may clog the pipe into the toilet.

***Water filter***

In your room, at the kitchen sink, you will find a thin faucet. This is a purified water filter. The water from this filter should be lukewarm, indicating it is working properly. If the water is not lukewarm, please contact reception for assistance.



# Programación de Canales del Televisor

Contamos con señal de televisión por cable, con más de 100 canales disponibles.  
Para que usted los disfrute, encienda su televisor y elija de la siguiente programación:

100's & 200's Entretenimiento y Noticias Inglés-Español

300's Infantiles Inglés-Español

400's Culturales e Historia Inglés-Español

500's Deportivos Español/NFL en Ingles.

600's Películas Inglés-Español

Pulse el botón "Guía" en su control remoto si desea ver la programación de canales en pantalla.

Tome en cuenta, que la programación puede variar de habitación a habitación debido a los equipos y a los cambios realizados por la compañía que provee el servicio.

## *Canales en inglés*

### **Canales de noticias:**

174 CNN International

175 HLN

180 Fox News

182 Al Jazeera TV

185 BBC News

### **Canales de deportes:**

512 NFL Network

531 Golf Channel

532 Hi Spor



# Television channels

Our cable TV service, offers more than 100 channels for you.

To enjoy, please just turn your Tv. on and choose from the next choices:

- 100's & 200's Entertainment and News Channels English-Spanish
- 300's Children's Channels Cartoons and others. English-Spanish
- 400's Culture & History Channels. English-Spanish
- 500's Sports Channels Spanish. NFL in English
- 600's Movie Channels English-Spanish

If you wish to see channels guide on screen just push "Guia" on your remote control.

Please note, the channels may vary from room to room due to the devices and changes made by the company that provides the service.

## ***English channels***

### **News channels:**

174 CNN International

175 HLN

180 Fox News

182 Al Jazeera TV

185 BBC News

### **Sport channels:**

512 NFL Network

531 Golf Channel

532 Hi Sports



# Servicios del Hotel

## ***Servicio a Cuartos***

**Horario: Diario de 8 am a 10 pm**

“La Playita” Restaurant de Lindo Mar cuenta con servicio a cuartos; le servimos su desayuno, comida o cena en la mesa de su habitación. Contamos con una variedad de vinos y bebidas tropicales con las cuales disfrutará de una vista espectacular desde su terraza, solo marque la extensión 1187. (Nota: en servicio a cuartos no aplican las horas felices y se cargará un 15% adicional por servicio.)

*\*Menú de Servicio a Cuartos lo encontrara en la puerta del refrigerador.*

## ***Servicio de Lavandería***

**Horario: Lunes a Sábado de 9 am a 5 pm**

Lindo Mar proporciona el servicio de lavado de un día, es decir, la ropa sucia debe ser entregada en la recepción antes de las 11 hrs. Y le será devuelta ya limpia al día siguiente antes de las 5 pm

## ***Agua potable (en habitaciones)***

Puerto Vallarta ha sido reconocida y certificada como la segunda ciudad de toda la Republica con agua potable de excelente calidad para el consumo humano, aun así el hotel tiene su propio sistema de purificación y le proporcionamos filtros agua potable para su consumo en su cocina. Al inicio el agua estará caliente por el rayo UV, deje correr el agua un minuto.

## ***Cambio de divisas***

**Horario: Diario de 8 am a 9 pm**

Como una cortesía, Lindo Mar proporciona el servicio de cambio de divisas directamente con el cajero de la Recepción. El tipo de cambio es flotante, por lo que le sugerimos que antes de cambiar verifique los tipos de cambio; estos están señalados en un franelógrafo en el área de la Recepción habilitados para ese propósito informativo. No se cambian pesos por dólares. Los pesos que le hayan quedado al final de sus vacaciones los puede cambiar a dólares en el aeropuerto.

## ***Servicio de Internet WiFi***

El servicio de Internet WiFi de fibra óptica está disponible gratuitamente en las habitaciones. Cada una de las habitaciones tiene instalado un Punto de Acceso Cableado para una mejor recepción de la señal. En consideración a los demás huéspedes y para un mejor servicio para todos, le sugerimos que desconecte sus dispositivos cuando no los esté utilizando, de esta manera la velocidad será mejor para todos. Solicite la contraseña en recepción.

## ***Servicio de Ama de Llaves***

El servicio de limpieza se brinda a todas las unidades antes del check-in y una vez al día sin costo adicional. Este servicio no incluye propina, si usted desea dar una propina extra a su camarista es muy bienvenida. La costumbre en propina es a partir de \$200 por día, sin embargo es a su total discreción esta elección.

El cambio de blancos en su habitación se realiza los días Martes, y también los Viernes en caso de que su estancia se extienda una semana más. Ayúdenos a conservar el medio



ambiente, si prefiere reutilizar su toalla déjela colgada en su toallero. Si desea que se cambie su toalla colóquela en el piso de su baño.

A los huéspedes se les cobrará por cualquier servicio de limpieza requerido que esté por encima de lo normal, si se requiere alguna limpieza excesiva habrá un cargo extra de \$500.00 pesos, más el lavado de platos en caso aplicable. Los cargos de limpieza deben pagarse al momento del check-out. A fin de evitar cargos extra por limpieza, le sugerimos solicite limpieza de su habitación por lo menos 1 vez por semana. Puede hacer esto, colocando la tarjeta verde en la puerta de su habitación.

El lavado de platos no está incluido, su camarista puede lavar sus platos por una tarifa semanal de: 1 Hab \$300.00 pesos, 2 Hab \$400.00 pesos, 3 Hab y PH \$500.00 pesos. Este servicio se brinda 1 vez al día y se considera una cantidad razonable de platos. En caso de tratarse de una cantidad excesiva se podrá cobrar un monto extra a discreción del Hotel.

### ***Huéspedes no registrados***

Para las personas que no estén hospedadas en Lindo Mar está estrictamente prohibido hacer uso de las instalaciones. La alberca, el jacuzzi y las instalaciones son de uso exclusivo para los huéspedes de Lindo Mar Resort.

### ***Gimnasio***

**Horario: Diario de 7 am a 9 pm**

Lindo Mar pone a su disposición el uso de nuestro gimnasio, donde podrá encontrar caminadoras, aparatos, pesas, tapetes de yoga, pelota de ejercicio, etc. Le pedimos no remover el equipo del gimnasio y leer el reglamento antes de utilizar las instalaciones.

### ***Alberca y Jacuzzi***

**Horario: Diario de 9 am a 10 pm**

Hay sillas y camastros de playa disponibles para su uso en la playa y en la alberca. Solicite ayuda al encargado de deportes acuáticos de 9am a 7pm. Sea cortés y no reserve sillas y camastros con toallas o artículos personales antes de estar listo para ocuparlos o si se fue a comer. Está prohibido retirar camastros del área de la alberca. El jacuzzi es sólo para adultos mayores de 18 años. Esta política se aplica estrictamente.

### ***Toallas de playa***

**Horario: Diario de 9 am a 5 pm**

Las toallas de playa y alberca están disponibles en el Stand de toallas frente a la fuente. El encargado le proporcionará una tarjeta de control de toallas la primera vez que las solicite, después solo será necesario cambiarlas por toallas limpias durante su estancia. Si desea regresar las toallas de playa después de las 17 hrs le pedimos las regrese en la recepción. Si una toalla se extravía o se daña de forma irreparable se hará un cargo de \$100 pesos por toalla a su habitación. Por favor le solicitamos no colgar sus toallas húmedas ni otros artículos sobre los barandales de los balcones de su habitación. Use el tendedero del balcón. El día de su llegada, si requiere servicio de toallas de playa después del horario de servicio por favor solicitarlas a recepción.

### ***Equipo de Kayak y Snorkel***

El equipo de Kayak y Snorkel se renta en el Stand de toallas, pero el pago se realiza en la caja del restaurante, las tarifas están publicadas en el Stand de toallas. Le recordamos que todo equipo de renta deberá regresarse en las mismas condiciones en que se recibió.

### ***"La Playita" Restaurante***

**Horario: Diario de 8 am a 10 pm**

Nuestro restaurante se encuentra frente al mar justo en la playa Conchas Chinas, donde usted podrá disfrutar exquisitos platillos de la región de nuestro Menú Internacional. Con Mucho gusto le atenderemos con servicio de desayunos, comidas y cenas.

Los propietarios del Hotel Lindo Mar disfrutan de un 15% de descuento en el restaurante La Playita. Esto no aplica durante hora Feliz, eventos especiales y noches temáticas.

### ***Hora Feliz***

Diariamente de 12 a 1 pm y de 5 a 6 pm Bebidas Nacionales y Tropicales.

### ***Horas de quietud***

Para asegurar unas vacaciones pacíficas, el horario de quietud se extiende de las 10:00 p.m. a las 7:00 a.m. diariamente. Se les pide a todos los residentes que mantengan estas horas de quietud excepto los Viernes y Sábados, y las noches anteriores a los días festivos, para estos días las horas de quietud empezarán a las 12:00 de la noche. El ruido ocasionado por cualquier otro medio deberá de ser controlado para no molestar o irritar a otros residentes.

### ***Servicio Personal***

Por favor no solicite a los miembros de personal o contratistas que realicen servicios personales durante su turno. Ellos tienen actividades asignadas que no podrán ser realizadas en el tiempo dispuesto para ello si ellos son solicitados. Si hay algo que necesite atención Personal, en su unidad o en las áreas comunes, por favor notifíquelo a la recepción.

### ***Servicio Médico***

En el Hotel Lindo Mar, nos enorgullecemos de ofrecer los mejores beneficios a nuestros socios. Por ello, hemos establecido una alianza estratégica con el Hospital Medassist, que ofrece un paquete integral de asistencia médica personalizada exclusivamente para los socios de Lindo Mar.

El Hospital Medassist es el centro médico mejor equipado en el centro y sur de Puerto Vallarta, además de ser el más cercano a nuestro hotel. Su infraestructura y servicios están diseñados para atender eventos de cualquier magnitud, garantizando a nuestros socios atención y seguimiento personalizado para su tranquilidad y bienestar.





Número de emergencia

Tel: 322 223 0656

### Beneficios:

- Precios preferenciales:

10% de descuento en Hospital.

20% de descuento en Laboratorio e Imagen.

\$400 pesos consultas en hospital (Médico de guardia)

- Consulta a domicilio: Previa disponibilidad de algún médico de guardia (La consulta a domicilio NO incluye medicamentos, procedimientos, curaciones, exámenes de laboratorio ni imagenología).

\$1,500 consulta diurna a domicilio de 8am a 9pm

\$2,500 consulta nocturna a domicilio de 9pm a 8am

- Historial Clínico sin costo: Registro de historial clínico para propietarios y huéspedes.

- Aseguradoras nacionales y extranjeras: Aceptamos y asesoramos en todos los seguros de gastos médicos.

- Personal bilingüe.

- Servicio Ambulancia: 24/7, los 365 días del año.

- Adicionalmente, Hospital Medassist cuenta con un alianza odontológica que ofrece acceso a servicios dentales en la clínica Just Smiles y Dento Imagen con precios preferenciales.

Para disfrutar de estos beneficios, por favor, solicite su tarjeta Lindo Mar personalizada en recepción. Al finalizar su uso, le agradeceremos devolverla.



## Resort amenities

### ***Room Service***

***Daily service 8 am to 10 pm***

Lindo Mar offers room service for breakfast, lunch and dinner. There is a menu on your refrigerator door, for you to order food and drinks and enjoy on your terrace while taking in the gorgeous bay view and Vallarta sunsets. Please Dial 1187 to order.

\*Happy hours are not available with room service\*

### ***Laundry service***

***Monday to Saturday 9 am to 5 pm***

The resort has arranged one-day laundry service for our guests. Laundry items submitted to the Front Desk before 11 am will be professionally laundered and returned to guests the next day before 5 pm. Except Sundays and Holidays.

### ***Purified Water***

Puerto Vallarta's water has been certified to be safe to use by the public water utility SEAPAL. However for your safety, we have our own purification filters in the kitchen sink, let the water run for couple minutes since the UV system keep it warm.

### ***Currency Exchange***

***Daily from 8 am to 9 pm***

As a courtesy, we provide currency Exchange services at our Front Desk. Due to the floating rate of the Mexican peso, rates often change. Rates of Exchange for US and Canadian dollars are posted on the bulletin board in reception. Pesos can be changed into dollars only at the airport.

### ***Internet Service WiFi***

Fiber Optic- WiFi Internet service is available free of charge in the rooms. Every single room has a Wired Access Point installed for better signal reception. In consideration for other guests and better service for everybody, we suggest you to disconnect your devices when you are not using them, that way the speed will be better for everyone. Please ask the Front Desk clerks for password.

### ***Housekeeping Service***

Housekeeping service is provided to all units before check-in and once a day without additional cost. This service does not include tip. However, gratuity is very appreciated if you are satisfied with her service. The customary tip is starting at \$200 per day, however, the decision is entirely up to your discretion.

The linen change in your room is performed on Tuesdays, and also on Fridays if your stay extends for another week. Help us save the environment, if you prefer to reuse your towel, leave it hanging on your towel rack. If you want your towel changed, place it on the floor of your bathroom.



Guests will be charged for any extra housekeeping service required which is over and above normal, if any excessive cleaning there is a 500.00 pesos fee, plus the dish washing fee if applicable, housekeeping charges must be paid at check-out.

Dishwashing is not included. Your maid can wash your dishes for a weekly fee of: 1 Room \$300.00 pesos, 2 Rooms \$400.00 pesos, 3 Rooms and PH \$500.00 pesos. This service is provided once a day and a reasonable amount of dishes is considered. In case of an excessive amount, an additional fee may be charged at the discretion of the Hotel. In order to avoid extra cleaning fees, we strongly recommend to request your cleaning service by putting your green card at your door knob at least once a week.

***Non Registered Guests***

We strictly prohibit admission or the use of activities for anyone who is not a Lindo Mar member or guest. Members visiting Puerto Vallarta but not staying at the resort may have limited Day Use of the resort. Day Use is restricted to common areas and the restaurant and does not include occupancy of the rooms. Day users must check-in at the Front Desk. Day Use is controlled and governed at the discretion of the Front Desk and Management. Use of our facilities to access *La Playita* Restaurant is open to anyone.

***Gym***

**Daily from 7 am to 9 pm**

Lindo Mar offers you the use of our gym, where you will find treadmills, equipment, weights, yoga mats, exercise balls, etc. Please do not remove the equipment from the gym and read the rules and regulations before using the facilities.

***Pool and Jacuzzi facilities***

**Daily from 9 am to 10 pm**

Beach chairs and lounges are available for use on the beach and pool deck. Ask the Water Sports attendant for assistance from 9am to 7pm. Please be courteous by not reserving chairs and lounges with towels or personal items before you are ready to occupy them or if you leave for lunch. Removal of lounge chairs from the pool area is prohibited. **The Jacuzzi spa is only for adults 18 years or older. No minors are allowed in the Jacuzzi spa area. This policy is strictly enforced.**

***Beach Towels***

**Daily from 9 am to 5 pm**

Large beach and pool towels are available. You will be given a card that you must sign and redeem to our towels Stand attendant in order to receive towels. After that, you will only need to exchange them for clean towels during your stay. Used towels must be returned to the Stand by not later than 5 pm. Or at the Front Desk after 5 pm. A charge of \$100 Mexican pesos per towel will be enforced for each lost or damaged towel. Please do not hang wet towels or other items over balcony railings. On check-in day, towels will be available at the front desk after hours.



***Kayaks and Snorkeling Gear***

Kayaks and Snorkeling gear are available to rent at the Towels Stand located across the fountain. Payment is charged at the Restaurant and prices are posted at the Towels Stand for your information. Guests are responsible for any loss or damage to the equipment.

***La Playita Restaurant***

**Daily from 8 am to 10 pm**

Located right on the Conchas Chinas beach where you will enjoy a gorgeous bay view and delicious Mexican dishes. We will be glad to serve you breakfast, lunch and dinner.

Lindo Mar owners enjoy an special 15% discount at La Playita restaurant. Not valid during Happy Hour, special events, or theme nights.

***Quiet Hours***

To ensure a peaceful vacation, quiet hours extending from 10:00 p.m. to 7:00 a.m. daily have been established. All residents are asked to maintain quiet during these hours except on Fridays, Saturdays, and the nights preceding holidays when quiet hours will begin at Midnight. Consideration of others should be exercised at all times. Noise from whatever source should be controlled so as not to disturb or annoy other residents.

***Personal Service***

Please don't ask staff members or contractors for personal services during their tour of duty. They have assigned tasks which may not be completed in the allotted time if they are diverted. If there is anything that needs attention in your unit or in the common area, please advise the front desk or the manager.

***Medical Service***

At Hotel Lindo Mar, we take pride in offering the best benefits to our members. For this reason, we have established a strategic partnership with Hospital Medassist, which provides a comprehensive medical assistance package exclusively for Lindo Mar members.

Hospital Medassist is the most well-equipped medical center in central and southern Puerto Vallarta and is also the closest to our hotel. Its infrastructure and services are designed to handle events of any magnitude, ensuring our members receive personalized care and follow-up for their peace of mind and well-being.



**Benefits:**

- Preferential Rates:

10% discount on hospital services.

20% discount on laboratory and imaging services.

\$400 MXN for consultations (on-duty doctor)

- Free Medical Record: Clinical history registration for owners and guests.
- Home Visits: Subject to the availability of an on-duty doctor (Home visits do NOT include medication, procedures, wound care, laboratory tests, or imaging).

\$1,500 Home visit consultation, daytime (8 AM to 9 PM)

\$2,500 Home visit consultation, nighttime (9 PM to 8 AM)

- National and International Insurance Providers: We accept and assist with all medical expense insurance plans.
- Bilingual Staff.
- Ambulance Service: Available 24/7, 365 days a year.
- Additionally, Hospital Medassist has a dental alliance that provides access to dental services at Just Smiles and Dento Imagen clinics with preferential rates.

To enjoy these benefits, please request your personalized Lindo Mar card at the front desk. Kindly return it when you are finished.



# Concierge en casa

*Bienvenidos a casa, Socios y Huéspedes:*

Espero que su estancia con nosotros ¡sea la mejor!

Como responsable del Departamento de Servicio al Huésped, me aseguraré de que sus vacaciones excedan sus expectativas. Me encargaré de cualquier necesidad que usted pudiera tener.

Algunos de los servicios, tours y actividades disponibles en Lindo Mar y en Puerto Vallarta son las siguientes:

- Restaurantes
- Tirolesa
- ATV's & Razers
- Salón de Belleza y Masajes
- Jet Skies & Parasailing
- Cruceros por la bahía
- Lugares de interés en la ciudad
- Paseo de arte en la ciudad
- Paseo a caballo
- Renta de autos
- Tours privados
- Clases de cocina
- Pesca deportiva
- Fiestas Mexicanas
- Nado con delfines
- Buceo
- Shows
- Y más, mucho más!

Para reservaciones y compra de boletos diríjase conmigo, en el Lobby del Nivel 7 frente al Elevador, o marque la extensión 1115.

Lunes a Jueves de 9 am a 3 pm y Sábado a Domingo de 9 am a 5 pm

Concierge

Sarahí Garcia

*concierge@lindomarresort.com*



# From Concierge Desk

Welcome Home, Guests and Members:

I hope your stay with us will be the best!

Being in charge of Concierge Desk, I will make sure your vacation exceeds your expectations. I will take care of any need that you may have.

Some of the services, tours and activities available at Lindo Mar and while in Puerto Vallarta are:

- Restaurants
- Ziplining
- ATV's & Razers
- Beauty Salon & Massages
- Jet Skies & Parasailing
- Cruise ships
- Points of interest
- Art walk
- Horseback riding
- Car rental
- Private tours
- Cooking clases
- Fishing tours
- Mexican Fiesta
- Swim with the dolphins
- Scuba Diving
- Shows
- And much more!

For tickets and reservations, come meet me at my office, located at the 7th floor across the elevator. From Monday to Thursday from 9am to 3pm and Saturday & Sunday from 9am to 5pm or dial 1115 from your room phone.

Concierge

Sarahí Garcia

[concierge@lindomarresort.com](mailto:concierge@lindomarresort.com)



# Reglamento del Gimnasio

## Gym Regulations



### REGLAMENTO DEL GIMNASIO

1. El horario del Gimnasio es de 7:00 AM a 9:00 PM
2. Favor de Registrarse en Recepción para uso de Gimnasio.
3. El uso del gimnasio es exclusivo para socios y huéspedes.
4. El uso del gimnasio es bajo su propio riesgo. Hotel Lindo Mar no se hace responsable de lesiones, daños, pérdidas, etc.
5. Se requiere ropa de entrenamiento apropiada. Es obligatorio el uso de tenis, short y playera.
6. Favor de no entrar mojados o en traje de baño.
7. No está permitido el acceso a menores de 16 años.
8. No está permitido remover el equipo de ejercicio fuera del gimnasio.
9. Favor de no introducir botellas de vidrio.
10. Coloque en un su lugar y limpie con toallitas desinfectantes todo el equipo que utilice.
11. Limite el uso de los aparatos de cardio a 30 minutos si hay otras personas esperando.
12. Evite dejar caer objetos pesados o azotar los equipos.
13. Evite entrar al gimnasio si se encuentra enfermo.
14. Por higiene, el uso de toalla es obligatorio.
15. Informe inmediatamente al personal de cualquier emergencia o equipo dañado.
16. Lindo Mar se reserva el derecho de limitar el uso del gimnasio a cualquier socio o huésped que incumpla las normas anteriores.

### GYM REGULATIONS

1. Gym hours are from 7:00 AM to 9:00 PM
2. Check in at the front desk to use the gym
3. Gym use is restricted to owners and guests.
4. Gym use is at your own risk. The management is not responsible for any injuries, damages, losses, etc.
5. Appropriate workout attire is required. Tennis shoes, shorts and t-shirt must be worn at all times.
6. No bathing suits, or wet clothes upon entrance.
7. Children under the age of 16 are not allowed in the gym.
8. It is not allowed to remove exercise equipment outside the gym.
9. Glass bottles are not permitted.
10. Work out equipment must be cleaned with disinfectant wipes and returned to the appropriate place after use.
11. Limit use of cardio equipment to 30 minutes if others are waiting.
12. Please do not drop weights and set down weight in equipment as gently as possible.
13. Avoid entering the gym when sick.
14. For hygiene reasons, the use of towels is mandatory.
15. Report any emergency or damaged equipment to staff immediately.
16. Lindo Mar reserves the right to limit use of the gym to any owner or guest that fails to follow the above rules.



# Servicio a Cuartos Room Service



## Bebidas

- CAFE AMERICANO CON RELLENO GRATIS
- CAFE GOURMET AMERICANO
- ESPRESSO \$62
- DOUBLE ESPRESSO \$98
- CAPPUCCINO \$75
- LATTE \$62
- JARRA DE CAFE \$175
- JARRA DE CHOCOLATE \$175

### JUGOS NATURALES DE :

- 540 ml Naranja \$95
- 78 Toronja \$78
- Verde \$80
- Combinado \$99

### BOWL O PLATO DE FRUTAS

Fruta de temporada acompañada de frutos rojos

### WAFFLES

Servidos con salsa de chocolate, crema batida, frutos rojos y plátano dulce

### HOT CAKES

Mezcla de harina con tres leches acompañada de frutos rojos macerados con albahaca, crema dulce con ralladura de naranja y mermelada de la casa

### PAN FRANCES

Pan brioche con esencia de naranja, canela y azúcar, acompañado de frutos rojos macerados con albahaca y mermelada de la casa

### AVENA

Avena con leche de coco, cúrcuma, plátano, frutos rojos, semillas y azúcar morena

### DESAYUNO CONTINENTAL

Jugo ó fruta, pan dulce o tostado, café o té

### DESAYUNO MEXICANO

Jugo ó fruta, huevos a la mexicana, o revueltos con chorizo, pan dulce ó tostado, café, té o chocolate caliente

### DESAYUNO AMERICANO

Jugo ó fruta, huevos al gusto, pan tostado, café o té

## Breakfast

- COFFEE WITH FREE REFILL
- GOURMET AMERICAN COFFEE (ONE CUP)
- ESPRESSO \$62
- DOUBLE ESPRESSO \$98
- CAPPUCCINO \$75
- LATTE \$62
- COFFEE POT \$175
- CHOCOLATE POT \$175

### NATURAL JUICES :

- 12oz Orange \$78
- 18 oz Grapefruit \$95
- Green \$78
- \$80
- \$99

### FRUIT BOWL OR FRUIT PLATE

Seasonal fresh fruit accompanied by berries

### WAFFLES

Served with chocolate sauce, whipped cream, berries, and sweet banana

### PANCAKES

Three-milk pancake mix accompanied by macerated berries with basil, sweet cream with orange zest, and house-made jam

### FRENCH TOAST

Brioche bread with orange essence, cinnamon, and sugar, served with macerated berries with basil and house-made jam

### OATMEAL

Oatmeal with coconut milk, turmeric, banana, berries, seeds, and brown sugar

### CONTINENTAL BREAKFAST

Juice or fruit, sweet rolls or toasted bread

### MEXICAN BREAKFAST

Juice or fruit, mexican style, with chorizo, or scrambled eggs, sweet rolls or toasted bread, coffee, tea or hot chocolate

### AMERICAN BREAKFAST

Juice or fruit, eggs served at your choice, toasted bread, coffee or tea

## Comida

- SOPA DE TORTILLA
- NACHOS

### SANDWICH \* HAMBURGUESA Y ENSALADA

CLUB SANDWICH 120g  
Pan de caja, pechuga a la parrilla, queso gouda, jamón, tocino, tomate y lechuga, acompañado de papa gajo.

### SANDWICH BLT

Pan de caja, lechuga, tomate hola y tocino acompañado con papas gajo

### HAMBURGUESA DE RES 220 GRS

Pan brioche, carne molida, queso gouda, cebolla parillada, tomate bola y lechuga , acompañada con papa gajo

### CON GUACAMOLE

CON TOCINO

### CON GUACAMOLE Y TOCINO

ENSALADA DEL CHEF

Mix de lechugas, jamón, pechuga de pollo, queso cheddar, tocino, jitomate y huevo cocido

### FAJITAS

FAJITAS DE POLLO 180 grs

FAJITAS DE RES 180 grs

FAJITAS DE CAMARON 180 grs

FAJITAS MIXTAS 180 grs

FAJITAS VEGETARIANAS 220 grs

Servidas con pimientos, cebolla y salsa de soya guacamole, salsa y tortillas

### ENCHILADAS DE CAMARON (4) PZAS.

Tortillas de maíz rellenas de camarón y espinacas, gratinadas con salsa verde

### ENCHILADAS DE POLLO (3) PZAS.

Servidas con arroz y frijoles

## Lunch

- \$120 TORTILLA SOUP
- \$185 NACHOS

### SANDWICH \* HAMBURGER & SALAD

CLUB SANDWICH 4 oz  
Sliced bread, grilled chicken breast, gouda cheese, ham, bacon, tomatoes, and lettuce, served with wedge potatoes

### BLT SANDWICH

Sliced bread, lettuce, tomatoes and bacon, served with potato wedges.

### BEEF BURGER 7 oz

Brioche bun, ground beef, gouda cheese, grilled onion, heirloom tomatoes, and lettuce, served with wedge potatoes

### WITH GUACAMOLE

WITH BACON

WITH GUACAMOLE AND BACON

### CHEF'S SALAD

Mixed greens, ham, chicken breast, cheddar cheese, bacon, tomatoes and boiled egg

\$240 CHICKEN FAJITAS 6 oz

\$340 BEEF FAJITAS 6 oz

\$320 SHRIMP FAJITAS 6 oz

\$340 MIXED FAJITAS 6 oz

\$240 VEGGIE FAJITAS 7 oz

Mixed with onions, peppers and soy sauce  
Served with beans, guacamole, tortillas and sauce

### SHRIMP ENCHILADAS (3) PCS

Crab tortillas stuffed with shrimp, spinach and melted cheese, with green sauce

### CHICKEN ENCHILADAS (3) PCS

Served with rice and beans

### POSTRES / DESSERTS

- PASTEL \$160 Slice of cake
- FLAN \$120 Flan

Precios incluyen IVA, precios en pesos mexicanos / prices in mexican pesos, tax included  
En servicio al cuarto no aplica la hora feliz y se agregara un 15% por servicio  
Happy hour does not apply for room service, there is an additional 15 % service fee

Comida 11:30 am. - 5 p.m. / Lunch 11:30 am - 5 pm

Any change in our plates or extra ingredients will be charged  
/ Fixed menu, recipe ingredients may vary if requested to your waiter  
Ordering outside regular hours may require an additional waiting time up to 90 minutes.  
Thank you for your understanding.

Esta es una selección de nuestros platos más populares, pero tenemos mucho más en el menú principal del restaurante disponible también para Servicio a Cuarto.

This is a selection of our most popular dishes, but we have much more on the main restaurant menu, which is also available for Room Service.

# Membresías

*Nos encanta Lindo Mar y creemos que a usted también ¡le encantará!*

¡Tenemos Membresías disponibles!

Puede visitarnos de Lunes a Viernes de 11-15 hrs.

Tómese unos minutos de su tiempo y permítannos mostrarle lo que tenemos para usted.

- NO tenemos presentaciones de 90 minutos
- NO damos regalos
- NO presionamos
- Solo queremos que nos conozca

Para darle el servicio que se merece, visite a Javier Quezada en la Oficina de Servicio a Socios localizada en el piso 7, o llámenos a la extensión 1705.

¡Nos encantará atenderle!



# Memberships at Lindo Mar

*We love Lindo Mar and we think you will too!*

We have an open house Monday to Friday from 11-15 hrs

Please take a few minutes and let us show you around

- No 90 minutes presentation
- No gifts or gimmicks
- No pressure
- We just want you to get to know Lindo Mar

Visit Javier Quezada at the Membership service office located at 7th floor, or call extension 1705 from your room phone.

We would love to welcome you to the Club!

# Trading Places Internacional

Desde 1973 Trading Places Internacional ha dado servicio a más de 2.500.000 vacacionistas proporcionándoles los valores más sobresalientes de los destinos más populares. Es un líder respetado en la industria de las vacaciones. Trading Places proporciona una amplia gama de servicios que van desde agencia de viajes, rentas, tiempos compartidos y servicios profesionales de administración de propiedades.

Liderado por profesionales, Trading Places está en el negocio de crear las vacaciones de ensueño.

Servicio de Agencia de viajes:

- Precios de descuento en cruceros
- Servicio personalizado de agentes experimentados
- Especiales exclusivos de Trading Places
- Cruceros de Colección Privada

Vacaciones rentando semanas de tiempo compartido:

- Especialistas en los destinos más solicitados
- Descuentos en rentas en nuestra página [www.tradingplaces.com](http://www.tradingplaces.com)
- Especialistas de destinos lo asistirán
- Tiempos Compartidos a precios bajos

Vacaciones Intercambiando semanas:

- Sin cuotas anuales obligatorias
- Especialistas en Hawái, México y los destinos más populares en E.U.
- Descuentos y más a través del Club Vacacional de Intercambios. Opcional
- Intercambios en línea a través de [www.tradingplaces.com](http://www.tradingplaces.com)

Administración Profesional de propiedades:

- ¡Por que el servicio importa! Trading Places se encarga de los detalles, usted solo debe relajarse y disfrutar su estancia con nosotros

Trading Places Internacional se enorgullece de representar a Lindo Mar resort como su equipo profesional administrativo. Si usted tiene alguna pregunta, consejo o reconocimiento que hacemos, por favor no dude en contactarnos.

